国内旅行取引条件説明書（募集型企画旅行）

（旅行業法第 12 条の 4 による取引条件説明書面）

この書面は、旅行契約が成立した場合は旅行業法第 12 条の 5 により交付する契約書面の一部になります。

1. 募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、アーバンご縁トラベル 浅利観光株式会社（以下「当社」といいます。）が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「契約」といいます。）を締結することになります。
- (2) 当社は、募集型企画旅行契約において、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。
- (3) 旅行の内容・条件は、ホームページ、パンフレット、本旅行取引条件説明書に記載されている条件のほか、最終旅行日程表と称する確定書面及び、当社の「旅行業約款（募集企画旅行契約の部）」によります。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

- (1) 当社所定の申込書（以下「申込書」といいます。）に所定事項を記入の上、当社が別に定める申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は、旅行代金又は取消料若しくは違約金の一部として取り扱います。
- (2) 当社は、インターネット、電子メールその他の通信手段による契約の予約を受け付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、お客様は、当社が予約を承諾した旨を通知した後、当該通知に記載する期日までに申込金を受領した時に成立するものとします。期日までに申込金のお支払いがない場合は、当社は、予約はなかったものとして取り扱います。通信契約によって契約を成立させるときは、第 17 項(4)の定めにより契約が成立します。
- (3) 当社は、同じ行程を同時に旅行する複数のお客様がその責任ある代表者（以下「契約責任者」といいます。）を定めて申し込んだ旅行契約については、特約を結んだ場合を除き、契約責任者は契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間で行います。
- (4) 契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。
- (5) 当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。
- (6) 当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

3. お申し込み条件

- (1) お申し込み時に 20 歳未満の方は、親権者の同意書が必要となります。
- (2) 身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じますが、当社がお客様のために講じた特別な措

置に要する費用はお客様の負担となります。

- (3) 当社は、次に掲げる場合において、募集型企画旅行契約の締結に応じないことがあります。
- ① お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないとき。
 - ② 応募旅行者数が募集予定数に達したとき。
 - ③ お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
 - ④ お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - ⑤ お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に対して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
 - ⑥ お客様が、風説を流し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
 - ⑦ その他当社の業務上の都合があるとき。

4. 確定書面の交付

- (1) 当社は、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡しします。契約書面はホームページ、パンフレット、本旅行取引条件書等により構成されます。
- (2) 旅行日程または重要な運送・宿泊機関等に関する確定した旅行内容を契約書面において記載できない場合は、契約書面の交付後、旅行開始日の前日（旅行開始日の前日7日以内の申し込みの場合は旅行当日）までに、これらの確定状況を記載した書面（以下「確定書面」といいます）をお渡しします。

5. 旅行代金について

- (1) 旅行代金は、旅行開始日までの契約書面に記載する期日までに、契約書面に記載する金額の代金をお支払いいただきます。
- (2) 「旅行代金」は、第2項の「申込金」、第10項・第11項の「取消料」及び「違約料」、及び第16項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。
- (3) 参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方は、おとな代金、満4歳以上12歳未満の方は、子供代金となります。いずれも旅行開始日当日を基準とします。

6. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した次に掲げるもの。

- ① 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金
- ② 宿泊、食事の料金及びサービス料金・税・宿泊税・入湯税
- ③ 旅行代金に含まれる旨を明示した観光に伴う入場料金及びガイド料金
- ④ 添乗員が同行するコースの添乗員経費等
- ⑤ その他「旅行代金に含まれるもの」として明示した費用

7. 旅行代金に含まれないもの

旅行日程に明示されていない交通費、飲食代、それに伴う税やサービス料、クリーニング代や電話料等の個人的料金、超過手荷物料金、傷害・疾病に関する医療費等、航空諸税、施設使用料などは旅行代金に含まれていません。

8. 旅行内容・旅行代金の変更

- (1) 当社は、天災地変、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公庁の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行契約の内容を変更することがあります。

ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

- (2) 利用する運送機関について適用を受ける運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、募集型企画旅行の募集の際に明示した時点において有効なものとして公示されている適用運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加し、又は減少することができます。その場合、当社は、本項(1)の定めるところにより旅行代金を増額するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお客様にその旨を通知します。
- (3) 当社は、本項(1)の定める適用運賃・料金の減額がなされるときは、同項の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
- (4) 当社は、本項(1)の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合を除きます。)には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。
- (5) 当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合において、募集型企画旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更となったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

9. お客様の交替

- (1) お客様は、あらかじめ当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲り渡すことができます。
- (2) この場合、当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料をお支払いいただきます。また、契約上の地位の譲渡は、当社の承諾があった時に効力を生じるものとし、運送・宿泊機関等の空席・空室状況、適用規則、その他やむを得ない事由により予約や氏名変更ができないときは、お客様の交替をお断りすることがあります。

10. 旅行開始前の契約解除

- (1) お客様の解除権

【1】お客様は、次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。

なお、下表でいう「旅行契約の解除期日」とは、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただき、確認した時を基準とします。

旅行計画の解除期日	取消料
イ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目(日帰り旅行にあっては10日目)～8日目	旅行代金の20%以内
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目～2日目	旅行代金の30%以内
ハ 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の40%以内
ニ 旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%以内
ホ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内
(2) 貸切船舶を利用する募集型企画旅行契約	当該船舶に係る取消料の規定によります。

【2】お客様は、次に掲げる場合は、旅行開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができます。

- ① 当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第16項の表左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。
- ② 第8項の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- ③ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由により、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ④ 当社がお客様に対し、第4項の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。
- ⑤ 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

(2) 当社の解除権

【1】お客様が第4項の契約書面に記載する期日までに旅行代金を支払われないときは、当該期日の翌日においてお客様が募集型企画旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は、当社に対し、第11項下表の取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。

【2】当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- ① お客様が当社よりあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。
- ② お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
- ③ お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
- ④ お客様が、契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- ⑤ お客様の数が契約書面に記載した最少催行人員に達しなかったとき。

この場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、国内旅行にあっては13日目(日帰り旅

行については、3日目)に当たる日より前に、旅行を中止する旨をお客様に通知します。

- ⑥ スキーを目的とする旅行における必要な降雪量などの旅行実施条件であって契約の締結の際に明示したものが成就しないおそれが極めて大きいとき。
- ⑦ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ⑧ お客様が第3項(3)の④から⑥までのいずれかに該当することが判明したとき。

11. 旅行開始後の契約解除

(1) お客様の解除権

- 【1】 お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
- 【2】 お客様の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき又は当社がその旨を告げたときは、取消料を支払うことなく、旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。
- 【3】 本項(1)の【2】の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額をお客様に払い戻します。ただし、前号の場合が当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

(2) 当社の解除権

- 【1】 当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、旅行者に理由を説明して、募集型企画旅行契約の一部を解除することがあります。
 - ① お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
 - ② お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
 - ③ お客様が第3項(3)の④から⑥までのいずれかに該当することが判明したとき。
 - ④ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。
- 【2】 当社が本項(2)の【1】に基づいて募集型企画旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。この場合において、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。
- 【3】 本項(2)の【1】の場合において、当社は、旅行代金のうちお客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。
- 【4】 当社は、本項(2)の【1】の①又は④の規定によって旅行開始後に募集型企画旅行契約を解除し

たときは、お客様の求めに応じて、お客様が当該旅行の出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けます。この場合において、出発地に戻るための旅行に要する一切の費用は、お客様の負担とします。

12. 旅行代金の払戻し

- (1) 当社は、第 8 項 (2) から (5) までの規定により旅行代金が減額された場合又は第 10 項から第 11 項の規定により募集型企画旅行契約が解除された場合において、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して 7 日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様に対し当該金額を払い戻しいたします。
- (2) 前号の規定は第 13 項又は第 15 項に規定するところによりお客様又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。

13. 当社の責任

- (1) 当社は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が手配を代行させた者（以下「手配代行者」といいます。）が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の翌日から起算して 2 年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2) お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。

【1】 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

【2】 運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害

【3】 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

【4】 官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止

【5】 自由行動中の事故

【6】 食中毒

【7】 盗難

【8】 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮

- (3) 当社は、手荷物について生じた本項 (1) の損害については、お客様からの損害通知期間の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して 14 日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様 1 名につき 15 万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。

14. 特別補償

- (1) 当社は、第 13 項 (1) の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社約款特別補償規程で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

- (2) 第 13 項の損害について当社が同項 (1) の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき損害賠償金の額の限度において、当社が支払うべき前号の補償金は、当該損害賠償金とみなします。
- (3) 第 13 項に規定する場合において、本項 (1) の規定に基づく当社の補償金支払義務は当社が第 13 項 (1) の規定に基づいて支払うべき損害賠償金(前号の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含みます。)に相当する額だけ縮減するものとします。

15. お客様の責任

- (1) お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- (2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

16. 旅程保証

- (1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の各号に掲げる変更を除きます。)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じた額以上の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第 13 項 (1) の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。
- (2) 次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。ただし、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。
 - ア 天災地変
 - イ 戦乱
 - ウ 暴動
 - エ 官公署の命令
 - オ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
 - カ 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
 - キ 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置
- (3) 第 10 項から第 11 項までの規定に基づいて募集型企画旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。
- (4) 当社が支払うべき変更補償金の額は、ひとつの募集型企画旅行契約に基づきお客様 1 名に対して旅行代金に 15%以上の当社が定める率を乗じた額をもって限度とします。また、ひとつの募集型企画旅行契約に基づきお客様 1 名に対して支払うべき変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。
- (5) 当社が本項の規定に基づきお客様へ変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第 13 項 (1) の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る

変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額とお客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

当社が変更補償金を支払う変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始日の前日 までにお客様に通知 した場合は	旅行開始日当日以 降にお客様に通知 した場合は
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0%	2.0%
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0%	2.0%
7 書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0%	2.0%
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%
<p>注1：確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。</p> <p>注2：第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。</p> <p>注3：第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>注4：第4号又は第7号若しくは第8号に掲げる変更が一乗車船等又は1泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は1泊につき1件として取り扱います。</p> <p>注5：第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までの率を適用せず、第9号によります。</p>		

17. 通信契約による旅行条件

(1) 「通信契約」とは、当社が、当社又は当社の募集型企画旅行について、当社を代理して販売する会

社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員との間でインターネットその他の通信手段による申し込みを受けて締結する旅行契約であって、当社がお客様に対して有する旅行代金等に係る債権又は債務を、当該債権又は債務が履行されるべき日以降に別に定める提携会社のカード会員規約に従って決済することについて、お客様があらかじめ承認し、かつ旅行代金等を以下に定める方法によりお支払いいただくことを内容とする旅行契約をいいます。

- (2) 本項でいう「カード利用日」とは、カード会員又は当社が募集型企画旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻債務を履行すべき日をいいます。
- (3) 通信契約の申し込みの際し、「会員番号(クレジットカード番号)」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。
- (4) 通信契約による旅行契約は、当社らの旅行契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
- (5) 当社は、提携会社のカードにより所定の伝票へのお客様の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金又は取消料の支払いを受けます。また、この場合旅行代金のお支払いのカード利用日は旅行契約成立日とします。
- (6) 通信契約を締結した場合であって、第8項(2)から(5)までの規定により旅行代金が減額された場合又は第10項から第11項の規定により通信契約が解除された場合において、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、提携会社のカード会員規約に従って、お客様に対し当該金額を払い戻します。この場合において、当社は、旅行開始前の解除による払戻しにあつては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあつては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し払い戻すべき額を通知するものとし、お客様に当該通知を行った日をカード利用日とします。
- (7) お客様の有するクレジットカードが無効である等、お客様が旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、当社は通信契約を解除することがあります。

18. 個人情報の取り扱い

- (1) 当社は、旅行申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のための利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいた旅行において運送機関・宿泊機関等及び保険会社に対し、取得した個人情報を、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。その他、当社は次に記載するサービスの必要範囲内で利用させていただくことがあります。

- 【1】当社及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- 【2】旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- 【3】アンケートのお願い
- 【4】特典サービスの提供
- 【5】統計資料の作成

(2) 当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用いたします。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

19. 旅行条件・旅行代金の基準

当ホームページの旅行条件および旅行代金は 2025 年 4 月 1 日を基準としています。表示価格には消費税等諸税を含みます。

20. その他

- (1) お客様が個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用は、お客様にご負担いただきます。
- (2) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

<旅行企画・実施>

島根県知事登録旅行業 3-117 号

アーバンご縁トラベル 浅利観光株式会社

島根県松江市西茶町 40-1

国内旅行業務取扱管理者 小笠原 優美

担当者の説明に不明な点があれば、旅行業務取扱管理者にお尋ねください。