

個人情報保護ポリシーに従ってお客様の個人情報を慎重に取扱い、プライバシーの保護に努めてまいります。

個人情報保護ポリシー

浅利観光株式会社（松江アーバンホテルレークイン、松江アーバンホテル1号館、松江アーバンホテル2号館、松江ニューアーバンホテル本館、松江ニューアーバンホテル別館及びコワーキングスペース縁雲、**アーバンご縁トラベル**、ENEOS 浅利観光給油所、**apollostation** 舞乃市給油所、**なぎの木テラス** 以下「浅利観光グループ」という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

1.法令等の遵守

浅利観光グループは、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

2.社内体制

浅利観光グループは個人情報の取扱い及びシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護法を遵守する体制を構築いたします。

3.個人情報取得・提供

浅利観光グループがお客様から個人情報を取得・提供する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で取得・提供させていただきます。

4.個人情報の利用

浅利観光グループがお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

5.個人情報の利用目的

浅利観光グループは、個人情報（氏名・住所・年齢・性別・連絡先・メールアドレス等）を下記の目的のために利用いたします。これらの目的のほかにお客様の個人情報を利用することはありません。

- ・ご予約、ご契約のお引き受け、予約管理・顧客管理・会計業務(見積書、請求書、領収書等)の発行
- ・関連会社・提携会社を含む各種商品やサービスのご案内・ご提供、ご契約の維持管理
- ・旅行・宿泊・会食等業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ・その他弊社業務に関連・付随する業務

6.個人情報の提供

浅利観光グループは、下記の場合を除いて、ご本人の情報を外部に提供・開示することはありません。

- ・あらかじめ、お客様の同意・承諾されている場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲において、業務を外部（電算システム管理会社を含む）へ委託する場合
- ・お客様又は公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ・受託された予約及び手配の手続をする場合
- ・警察や監督官庁より依頼を受け、管理責任者がそれを必要と認め、了承した場合
- ・その他法令に根拠がある場合

7.外部委託

個人情報の取扱いの全部又は一部を外部へ委託する場合、当社は、法令及び当社の定める個人情報保護水準を満たす外部委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行ない、個人情報の保護の水準を適正に確保いたします。当該委託先の再委託についてもそれに準じます。

8.安全管理措置

浅利観光グループは、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する安全管理措置を講じます。

（組織的安全管理措置）

- ・定期的に本ポリシーや管理・運用の基準等の見直しを実施
- ・個人情報の取扱いに関する責任者および報告連絡体制を設置し、取り扱い状況について定期的に自己点検及び外部評価（監査含む）を実施

（人的安全管理措置）

- ・個人情報の取扱いについて定期的に研修を実施

（物理的安全管理措置）

- ・個人情報を取り扱う区画において、入退室管理および持ち込み機器の制限、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施

（技術的安全管理措置）

- ・アクセス制御を実施し、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定し、外部からの不正アクセス等から保護・監視する仕組みを導入
- ・個人情報を海外提供（データ保管（しないようにクラウドサービスの利用や委託先等に対して、利用基準を定めるとともに、定期的な点検を実施

9.委託先の監督

浅利観光グループがお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

10.社内体制の継続的見直し

浅利観光グループは、個人情報の取扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

11. 当社は、サービス内容の変更、法令の制定、技術動向の変化等の理由により、合理的な範囲で本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーを変更した場合には、本ページで公表いたします。

12.個人情報の開示、お問い合わせ、苦情等の受付窓口に関する事項

当社の個人情報取り扱いに関する開示等の手続き、お問い合わせ、苦情等については下記までお申し出ください。

浅利観光株式会社 松江支社

690-0845 松江市西茶町 40-1

info@matsue-urban.co.jp

TEL0852-23-0003

FAX0852-25-0880

制定日 2012年9月1日

改訂日 2022年9月1日

改訂日 2024 年 9 月 5 日

改訂日 2025 年 4 月 1 日